

BAKIM VE ONARIM SÖZLEŞMESİ (Parça Dahil)

Kontrat No: 0180526CKS

1. TARAFLAR

- a. ÖRNEK SÖZLEŞME LTD.ŞTİ.
Adres:
Tel: E-Posta:
Bundan böyle (MÜŞTERİ) diye anılacaktır.
- b. ARGENİT AKILLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.
Adres: Teknokent ARI 1 Binası No:27 Maslak Sarıyer İSTANBUL
Tel: 0212 285 1644 eposta: destek@argenit.com.tr
Bundan böyle (FİRMA) diye anılacaktır.

2. SÖZLEŞME KAPSAMI :

Sistem/Cihazın Cinsi:	Markası:	Modeli:	Seri No.:
Dijital Mikroskop Kamerası	ARGENİT	Kameram5	1453

Sözleşme Başlama Tarihi : 01.01.2019
Sözleşme Bitiş Tarihi : 01.01.2019

Toplam Teknik Servis Hizmet Ücreti : 750.-EUR + KDV (Yediyüzelli Euro + KDV)

Bu sözleşme 8 (Sekiz) madde ve 3 (üç) sayfa olup 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir. Bu sözleşmeden doğacak damga vergisi taraflarca eşit olarak ödenir.

Yukarıda belirtilen fiyata Katma Değer Vergisi dahil değildir.

Döviz cinsinden yapılan sözleşmelerde, Türk Lirası değeri ödeme tarihindeki T.C.Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden hesaplanır.

Bu sözleşmede belirtilen cihazlara taraflar a ve b de belirtilen adreslerde hizmet verilecektir. Bu adresler dışında talep edilen hizmetler sözleşme kapsamı dışındadır.

3. SERVİS VE PERİYODİK KORUYUCU BAKIM HİZMETİNİN İÇERİĞİ :

ARGENİT LTD. sözleşme kapsamındaki ürünlere , sözleşme süresince 6 (Altı) ayda bir müşteri adresinde koruyucu bakım uygulamakla yükümlüdür. Ayrıca hizmet süresi boyunca müşteri her ay 1 (bir) kereye mahsus olmak üzere uzak bilgisayar bağlantısı ile Canlı Destek talep edebilir.

İlgili ay içerisinde alınmayan Canlı Destek sonraki aya/aylara devredilemez.

Sistemlerin performanslı bir şekilde çalışabilmesi ve güvenilir şekilde ölçüm yapılabilmesi için periyodik bakımlar sırasında yapılacak kontroller şunlardır:

- . Optik sistemlerin bakım ve ayarı
- . Mekanik Sistemlerin bakım ve ayarı
- . Genel Kontrol
- . Kalibrasyon (Kamera ile verilen skala ile yapılır).
- . Gerekliğinde uygulamalı kullanıcı eğitimi ve yazılım güncelleme

Bu kontrolleri takiben sistemin test edilmesi ve gerekli görüldüğü takdirde sistemdeki elektronik parametrelerin, mekanik parçaların ve optik parçaların ayarlarının yapılması,(kayıp Lisans Kilidi ücreti bu hizmete dahil olmayıp ayrıca ücretlendirilir , ancak arızalı/kırılmış Lisans Kilidi değişimi bu hizmete dahil olup ücretsiz olarak müşteriye verilecektir).

Sürekli(Ömürlü) aşınmış parçaların süreleri zarfında ücretsiz yenilenmesi,

Sistemin fonksiyonel kontrol kısımlarının genel temizliği,

Değişebilecek tüm aksam parça, lisans içeriği yazılım ve yedek parça bu hizmete dahildir periyodik bakımlar sırasında ücretsiz olarak sağlanacaktır.

4. BİLDİRİLEN ARIZALARIN GİDERİLMESİ:

Arıza Bildirimleri ; resmi tatil. Cumartesi ve Pazar günleri dışında yapılır.

Firma , bakım ve onarım ziyaretlerini normal çalışma saatlerinde ve günlerinde yapmakla yükümlüdür. Periyodik bakım normal çalışma saatleri içerisinde yapılır. Resmi tatil ve bayram günlerine rastlayan zamanlarda bakım tatil bitiminde devam eder. Bakım tarihi ve zamanı firma ve müşteri ile karşılıklı mutabakata göre belirlenecektir.

Firma teknik servis personeli arıza bildirimini müteakip 48 saat içerisinde arızaya müdahale edecek, onarım yedek parça gerekmediği durumda 5 işgünü, yedek parça gerektiği durumda yedek parça temin süresine bağlı olarak sağlanacaktır.

Resmi tatil, Cumartesi ve Pazar günleri doğabilecek arıza onarımları için , masraflar hariç (yol,konaklama ve diğer) saatlik 36EUR + KDV saat ücreti alınır.

5. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Kullanıcı sistemin/cihazların ihtiyaçlarına uygun, ARGENİT LTD. tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C - 25°C sıcaklık ve %40-60 bağıl nem) sahip mekanlar sağlayacaktır.

Sistemleri yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak müşterinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi firmaya ayrı bir ödeme yapılmasını gerektirir.

Kullanıcı, bakım sözleşmesi kapsamındaki cihazlar için kontrol maksatlı da olsa üçüncü bir firma ve/veya kişiden servis talebinde bulunamaz. Üçüncü firma ve/veya kişinin bakım sözleşmesi kapsamındaki bir cihaza müdahale etmesi durumunda meydana gelebilecek ilave arıza, sorun ve hasardan kullanıcı sorumludur. Bu durumda bakım sözleşmesi tek taraflı olarak ARGENİT LTD. tarafından fesih edilir.

Kullanıcı , bakım sözleşmesi kapsamında bulunan sistemler için gerekli yedek parça ve sarf malzemeleri ARGENİT LTD. den temin etmek durumundadır. Üçüncü bir firma ve/veya kişiden temin edilmiş bir malzemenin cihaz üzerinde takılması ile ilgili olarak ARGENİT LTD. nin bir sorumluluğu olmadığı gibi, böyle bir malzemenin başkası tarafından cihaz üzerine takılmasından dolayı oluşabilecek arıza ve hasardan da mesul değildir. Bu durumda bakım sözleşmesi tek taraflı olarak ARGENİT LTD. tarafından fesih edilir.

6. ÖDEMELERİN YAPILMASI:

Ödemeler , toplam teknik servis ücretinin periyodik bakım sayısına bölünerek elde edilen tutar üzerinden ve her periyodik bakımdan sonra düzenlenecek olan fatura karşılığında yapılır. Sözleşmede yazılı ödemeler ve ARGENİT LTD. nin gönderdiği faturalandırılmış veya sözleşme ile hak kazandığı hizmet bedellerini kullanıcı, ARGENİT LTD. ye en geç 15 (Onbeş) gün içerisinde ödemekle mükelleftir.

ARGENİT LTD. nin yazılı olarak vereceği ihbardan 15 (onbeş) gün sonra ücretin halen ödenmemesi durumunda ARGENİT LTD. sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutabildiği gibi , aylık ticari faiz + 2 (iki) puan gecikme cezası uygular. Döviz cinsinden yapılan sözleşmelerde, her periyodik bakımdan sonra düzenlenecek olan fatura tutarı ARGENİT LTD. tarafından (ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış kuru ile çarpılarak) TL karşılığında müşteriden tahsil edilir.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:

Bu sözleşme imza tarihinden itibaren sözleşmenin 1. sayfasında yazılı süre için geçerlidir. Müşterinin uzatma isteği durumunda koşulları yeniden görüşülerek yenilenir , otomatik olarak uzatılmaz. Taraflar bu sözleşmenin 1. sayfasında yazılı adreslerini kanuni ikametgah kabul etmiş olup, vaki olacak adres değişikliklerinin 1 (bir) hafta içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirilmemesi halinde, sözleşmede yazılı adrese yapılacak her türlü tebligatın muteber olacağını şimdiden kabul etmişlerdir. Eğer taraflardan birisi bu kontrat gereği olan yükümlülüklerini yerine getirmez ise diğer tarafa hatasını taahhütlü mektup ile bildirmesinden 1 (bir) ay sonra ve bu süre içerisinde de düzeltici/ yapıcı bir önlem alınmadığı takdirde kontrat feshedilmiş sayılacaktır.

8. İHTİLAF DURUMU:

Bu sözleşmede üzerinde doğabilecek ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

ARGENİT Akıllı Bilgi Teknolojileri
San. ve Tic.Ltd.Şti.

ÖRNEK SÖZLEŞME

Yetkili İsim:
Cengiz Kaan SAKKAF
İmza ve Kaşe
Tarih

Yetkili İsim:
İmza ve Kaşe
Tarih